



Empowering
Agility, Resilience
and Sustainability



Business Continuity Management (BCM) Maturity Assessment

Mengukur Tingkat Kematangan Business Continuity
Management Berbasis ISO 22301:2019

WWW.RWI.CO.ID

Certified in:

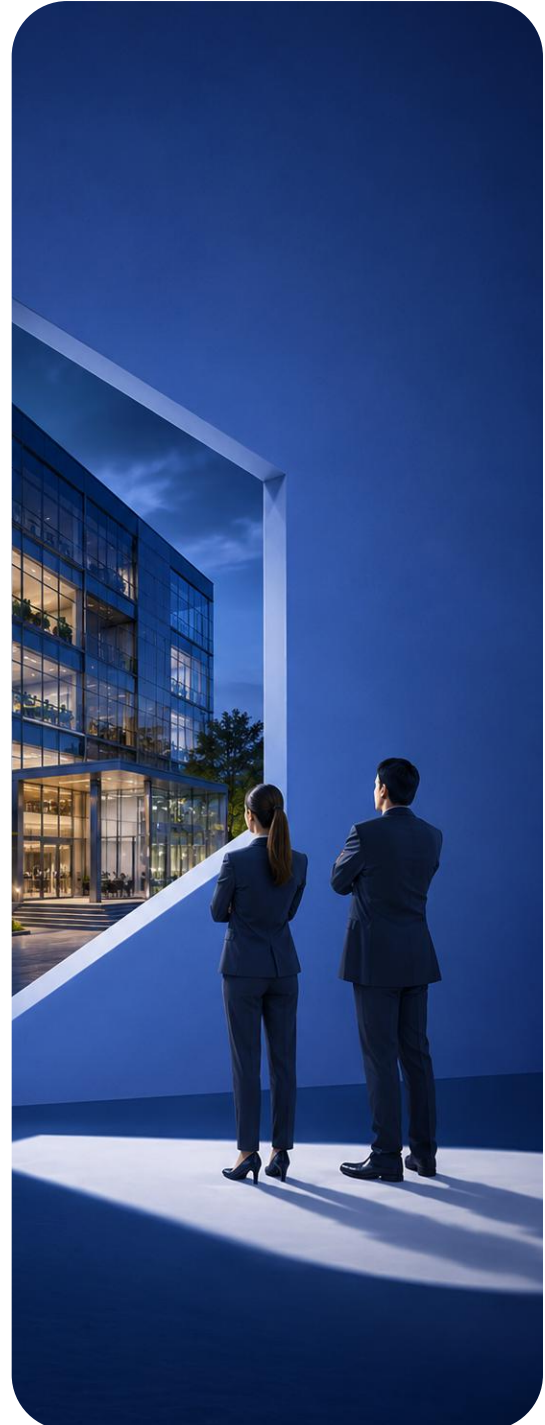




Business Continuity Management (BCM) Maturity Assessment

Business Continuity Management (BCM) merupakan fondasi penting dalam menjaga keberlangsungan operasional organisasi ketika menghadapi gangguan, baik yang disebabkan oleh bencana alam, kegagalan sistem, gangguan operasional, maupun krisis lainnya. BCM Maturity Assessment membantu organisasi mengetahui sejauh mana penerapan BCM telah memenuhi praktik terbaik dan standar internasional ISO 22301:2019.

Melalui pendekatan Business Continuity Maturity Model (BCMM), organisasi memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kematangan implementasi BCM, kesenjangan terhadap standar yang berlaku, serta rekomendasi dan roadmap perbaikan yang dapat digunakan untuk meningkatkan ketahanan organisasi secara berkelanjutan.





Ruang Lingkup



- 1 Review kebijakan, prosedur, dan dokumen BCM
- 2 Gap Analysis terhadap penerapan Business Continuity Management
- 3 Wawancara, survei, dan Focus Group Discussion (FGD)
- 4 Penilaian tingkat kematangan (BCMM Scoring)
- 5 Evaluasi Corporate Competencies BCM
- 6 Evaluasi Incident Management
- 7 Evaluasi Business Recovery
- 8 Evaluasi Technology Recovery
- 9 Evaluasi Security Management
- 10 Penyusunan rekomendasi peningkatan BCM
- 11 Penyusunan Roadmap pengembangan BCM
- 12 Penyusunan Executive Summary dan Laporan Hasil Penilaian
- 13 Workshop dan sosialisasi hasil assessment kepada manajemen



Maturity Levels Defined

Level 1 Self-Governed

- Unit bisnis dan departemen individual "berdiri sendiri" untuk mengorganisir, melaksanakan, dan mengatur upaya kelangsungan bisnis mereka sendiri.
- Tingkat kesiapsiagaan di seluruh perusahaan masih rendah. Organisasi bereaksi terhadap peristiwa gangguan saat hal tersebut terjadi.

Level 2 Departmental

- Setidaknya satu unit bisnis atau fungsi korporat telah memulai upaya untuk membangun kesadaran manajemen tentang pentingnya Kelangsungan Bisnis.
- Beberapa fungsi atau layanan telah mengembangkan dan memelihara rencana BC dalam satu atau lebih disiplin BC (lihat Konten Program).
- Setidaknya satu sumber daya internal atau eksternal telah ditugaskan untuk mendukung upaya kelangsungan bisnis dari unit bisnis dan departemen yang terlibat.
- Tingkat kesiapsiagaan mungkin sedang untuk para peserta, namun tetap relatif rendah di sebagian besar perusahaan.
- Manajemen mungkin melihat nilai dari Program BCM, tetapi mereka enggan untuk menjadikannya prioritas saat ini.

Level 3 Cooperative

- Unit bisnis dan departemen yang terlibat telah menetapkan program tata kelola yang mendasar, yang mewajibkan setidaknya kepatuhan terbatas terhadap kebijakan, praktik, dan proses BCM yang di standarisasi yang telah disepakati bersama. (Catatan: ini tidak selalu merupakan Kebijakan BCM Perusahaan).
- Sebuah Kantor Program BCM atau Departemen telah dibentuk, yang secara terpusat memberikan layanan tata kelola dan dukungan BCM kepada departemen dan/atau unit bisnis yang terlibat.
- Temuan audit dari peserta ini digunakan untuk memperkuat keunggulan kompetitif dan strategis bagi kelompok mereka.
- Minat untuk memanfaatkan pekerjaan yang sudah dilakukan dipromosikan sebagai pendorong bisnis untuk meluncurkan Program BCM.
- Beberapa unit bisnis dan departemen telah mencapai tingkat kesiapsiagaan yang tinggi. Namun, secara keseluruhan, perusahaan masih berada pada tingkat kesiapsiagaan yang moderat.
- Manajemen senior belum berkomitmen untuk menjadikan Program BCM sebagai prioritas perusahaan.



Maturity Levels Defined

Level 4 Standards Compliant

- Manajemen senior memahami dan berkomitmen pada pentingnya strategis dari Program BCM yang efektif.
- Kebijakan BCM yang dapat diterapkan dan praktis beserta standar terkait telah diadopsi, termasuk metode dan alat untuk menangani keempat disiplin BC (lihat Konten Program).
- Sebuah Kantor Program BCM atau Departemen telah dibentuk untuk mengatur program dan mendukung semua peserta di perusahaan. Setiap kelompok telah memperoleh sumber daya profesional BCM-nya sendiri dan/atau memanfaatkan sumber daya BCM pusat.
- Kebijakan, praktik, dan proses BCM sedang di standarisasi di seluruh perusahaan. Sebuah dasar kompetensi BCM telah dikembangkan dan program pengembangan kompetensi sedang berlangsung.
- Semua fungsi bisnis kritis telah diidentifikasi dan rencana kelangsungan untuk perlindungannya telah dikembangkan di seluruh perusahaan.
- Departemen-departemen melakukan "uji unit" terhadap elemen-elemen rencana kelangsungan bisnis kritis.
- Semua rencana kelangsungan bisnis diperbarui secara rutin.

Level 5 Integrated

- Semua unit bisnis dan departemen telah menyelesaikan uji coba terhadap semua elemen rencana kelangsungan bisnis mereka, termasuk ketergantungan internal dan eksternal mereka.
- Metode pembaruan rencana telah terbukti efektif.
- Manajemen senior telah berpartisipasi dalam latihan manajemen krisis.
- Sebuah rencana multi-tahun telah diadopsi untuk secara terus-menerus "meninggikan standar" untuk kecanggihan perencanaan dan tingkat kesiapsiagaan di seluruh perusahaan.
- Program komunikasi dan pelatihan ada untuk mempertahankan tingkat kesadaran kelangsungan bisnis yang tinggi setelah program kematangan kompetensi BCM yang terstruktur.
- Laporan audit tidak lagi menyoroti kekurangan kelangsungan bisnis.
- Keunggulan strategis dan kompetitif yang dicapai dari Program BCM disorot dalam komunikasi internal dan eksternal secara berkala.

Level 6 Synergistic

- Strategi perlindungan bisnis yang canggih dirumuskan dan diuji dengan sukses.
- Kemampuan kelangsungan bisnis lintas fungsi diukur.
- Metode pengendalian perubahan dan peningkatan proses berkelanjutan menjaga organisasi ini pada tingkat kesiapsiagaan yang tinggi meskipun lingkungan bisnis terus berubah secara radikal dan cepat.
- Kebijakan, praktik, proses, dan teknologi inovatif dipilotkan dan dimasukkan ke dalam Program BCM.

Sumber:

Business Continuity Maturity Model (BCMM) Overview & Standards
Compliance Assessment v2.5 by Virtual Corporation



Business Continuity Maturity Model Summary Chart

<i>Business Continuity Maturity Model Levels</i>	<i>Level 1 Self-Governed</i>	<i>Level 2 Departmental</i>	<i>Level 3 Cooperative</i>	<i>Level 4 Standards Compliant</i>	<i>Level 5 Integrated</i>	<i>Level 6 Synergistic</i>
<i>Athlete Analogy</i>	<i>able to crawl</i>	<i>able to crawl</i>	<i>able to run</i>	<i>“fit” runner</i>	<i>competitive runner</i>	<i>olympic runner</i>
<i>Comparative Model</i>	<i>organization “at risk”</i>		<i>“competent” performer</i>		<i>“best of breed”</i>	
<i>Corporate Competencies</i>	<i>Attributes of an Organization at Each Maturity Level</i>					
<i>Leadership</i>	VL	L	M	H	H	H
<i>Employee Awareness</i>	VL	L	L	M	H	H
<i>Business Continuity Program Structure</i>	VL	L	L	M	H	H
<i>Program Pervasiveness</i>	VL	VL	L	L	M	H
<i>Metrics</i>	VL	L	M	M	H	H
<i>Resource Commitment</i>	VL	L	M	H	H	H
<i>External Coordination</i>	VL	L	L	M	H	H
<i>BusinessContinuity Program Content</i>	<i>Attributes of Each Nusiness Continuity Disclipline at Each Maturity Level</i>					
<i>Incident Management</i>	VL	L	M	H	H	H
<i>Technology Revovery</i>	VL	L	M	H	H	H
<i>Business Recovery</i>	VL	L	M	H	H	H
<i>Security Management</i>	VL	L	M	H	H	H
<i>Very Low (VL)</i>	<i>Low (L)</i>		<i>Medium (M)</i>		<i>High (H)</i>	

Sumber:
Business Continuity Maturity Model (BCMM) Overview & Standards
Compliance Assessment v2.5 by Virtual Corporation



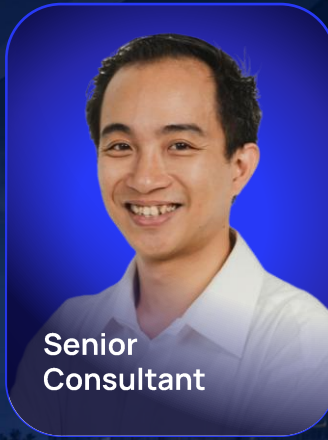
Contact Us



Senior
Partner

Deddy Jacobus

Drs., MBA, CIR, CCSA, ERMCP, CRMA,
QCRO, LA BCMS, CRP, CEIP



Senior
Consultant

Ryan A Goh

MBA, CISA, Accredited Tax
Practitioner (ATP), RQI



Senior
Consultant

Eko Budi Utomo

SE, MM Strategic Management
(Cand.), CRP, CSP, CEIP,
Carbon Trading Cert., CRME, CBCMP

RWI Consulting

PT Jagad Prima Mandiri

Scientia Business Park Tower II 2nd floor
Jl. Boulevard Gading Serpong Blok O/2
Tangerang Selatan 15810

+62 21 21885244

info@rwi.co.id

+62 816 135 9118

WWW.RWI.CO.ID



Empowering Agility, Resilience and Sustainability ↗